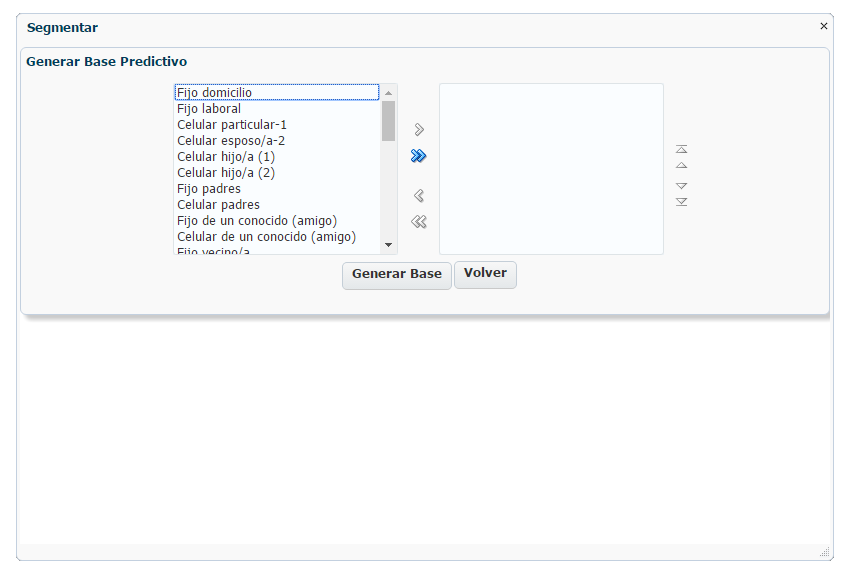
DESCRIPCIÓN DE CASO DE USO

010 - GENERAR BASE PREDICTIVO

# 

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **HISTORIA DE CAMBIOS** | | | | | | |
| **Nro.** | **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** | **Solicitante** | **Aprobó** | **Tipo** |
| *XXXX* | *06/09/2016* | *1.0.0* | *Emisión* | *Carolina Ruival* | *Ariel Guillén* | *Matías García* | *Nuevo* |
| *XXXX* | *24/10/2016* | *1.0.1* | *Se agregan en Prototipo los formatos del archivo txt para los distintos tipos de campañas.*  *Se agrega en Precondiciones el ID del Tipo de Campaña.*  *Se agrega el punto 3 con la validación para las campañas de Tipo NO SOCIOS.*  *Se agrega en el punto 9 y Obs.2, 3, 6 una descripción para las campañas NO SOCIOS.*  *Se actualiza Diagrama de casos de uso relacionados.* | *Carolina Ruival* | *Ariel Guillén* | *Matías García* | *Nuevo* |

1. **Prototipo**



**Formato del archivo txt**

**Campaña de MORA**

**FIJO\_DOMICILIO**,**ID**,**DNI**,**NOMBRE**,**LISTIN**,**DEUDA\_MORA**,**DEUDA\_VENC**,**DEUDA\_FUTURA**,**DEUDA\_TOTAL**

02644239169,210,2624559,ELVIO MOLINA,(LISTIN:SD),(deuda\_mora:$1715.61), (deuda\_venc:$0),(deuda\_futura:$0),(deuda\_total:$1715.61)4415100,214,MARIA MENDEZ,(LISTIN:SD),(deuda\_mora:$0),(deuda\_venc:$134.85), (deuda\_futura:$18954.34),(deuda\_total:$19089.19)

**Campaña de TELEMARKETING ó PROMOCIÓN**

**FIJO\_DOMICILIO,CELULAR\_PARTICULAR\_1,FIJO\_PARTICULAR,ID,DNI,NOMBRE,LISTIN**

4987067,4989100,155914071,516,27116164,MATIAS BARTOLOMEO,(LISTIN: )

03878421740,,0387815577326,517,11408467,CALIXTA LUGO,(LISTIN: )

02657427730,02657421315,,524,22677840,GUSTAVO RUIZ,(LISTIN:SO)

,03878429808,0387815562176,520,23896269,MERY MORALES,(LISTIN: )

,4232169,,522,32549496,OLGA VERDUN,(LISTIN:RE)

**Campaña de NO SOCIOS**

**TELEFONO-1,TELEFONO-2,TELEFONO-3,TELEFONO-4,ID,DNI,NOMBRE,TIPO**

02634462572,02634421202,0263154697588,02657424776,918,16909950,ELIA ALANIS, NS

02634421861,02634420347,,,919,10689185,MARIA MIRANDA

02657424776,,0265715314555,,921,12341561,LIDIA MOYANO

,02644218108,0264154150635,,923,16997684,CRISTINA ARACENA

1. **Diagrama de Actividades**



1. **Descripción de casos de uso**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Use Case**: Generar Base Predictivo | | | | **Nº Caso Uso**: 010 |
| **Actor Principal**: Administrador Call Center | | **Actor Secundario**: No Aplica. | | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  **Concreto**   **Abstracto** | | | | |
| **Objetivo**: Generar la base del predictivo de un segmento | | | | |
| **Precondiciones** | Recibe por parámetro:   * **ID del segmento** * **ID del Tipo de campaña** | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** Se generó la base del predictivo de un segmento. | | | |
| **Fracaso:**   * No se recibió ningún parámetro. * No se pudo generar la base del predictivo de un segmento. | | | |
| **Curso Normal** | | | **Alternativas** | |
| 1. El usuario inicia UC. | | |  | |
| 1. El sistema recibe el siguiente parámetro:  * **ID del segmento** * **ID del Tipo de campaña** | | | 2.A El sistema no recibe ningún parámetro.  2.A.1 El sistema despliega el siguiente mensaje informando “No se recibió ningún parámetro”.  2.A.2 Fin UC. | |
| 1. El sistema verifica que el Tipo de campaña recibido por parámetro no es NO SOCIOS.   **Obs.3** | | | 3.A El sistema verifica que el Tipo de campaña recibido por parámetros es NO SOCIOS, entonces ↓9. | |
| 1. El sistema despliega los siguiente atributos:   **Generar Base Predictivo**   * **Tipo de Teléfonos Disponibles** * **Tipo de Teléfonos Seleccionados (\*)** * la funcionalidad ***Mover*** y ***Mover Todo*, *Eliminar*** y ***Eliminar Todo*** habilitadas, **Generar Base** deshabilitada y **Volver** habilitada.   **Obs.1** | | |  | |
| 1. El usuario selecciona de forma obligatoria por lo menos un tipo de teléfono del atributo **Tipo de Teléfonos** **Disponibles** y la funcionalidad ***Mover***. | | | 5.A El usuario selecciona la funcionalidad ***Mover Todo***.  5.A.1 El sistema mueve todos los tipos de teléfonos del atributos **Tipo de Teléfonos** **Disponibles** al atributo **Tipo de Teléfonos** **Seleccionados**. ↓6  5.B El usuario selecciona un tipo de teléfono del atributo **Tipo de Teléfonos Seleccionados** y la funcionalidad ***Eliminar***.  5.B.1 El sistema mueve el tipo de teléfono seleccionado al atributo **Tipo de Teléfonos** **Disponibles**.  5.C El usuario selecciona la funcionalidad ***Eliminar Todo***.  5.C.1 El sistema mueve todos los tipos de teléfonos del atributos **Tipo de Teléfonos** **Disponibles** al atributo **Tipo de Teléfonos** **Seleccionados**. ↑4 | |
| 1. El sistema mueve el tipo de teléfono seleccionado al atributo **Tipo de Teléfonos** **Seleccionados**. | | |  | |
| 1. El sistema:  * valida que se haya seleccionado por lo menos un tipo de teléfono del atributo **Tipo de Teléfonos** **Disponibles**. * habilita la funcionalidad **Generar Predictivo**. | | | 7.A El sistema no valida que se haya seleccionado por lo menos un tipo de teléfono del atributo **Tipo de Teléfonos** **Disponibles.**  7.A.1 El sistema despliega el siguiente mensaje informando “Se debe seleccionar un tipo de teléfono.” ↑4 | |
| 1. El usuario selecciona la funcionalidad **Generar Base**. | | | 8.A El usuario selecciona la funcionalidad **Volver**.  8.A.1 Fin UC. | |
| 1. El sistema busca dependiendo del Tipo de campaña recibido por parámetro los clientes o no socios del segmento recibido por parámetro que tienen los Tipos de Teléfonos seleccionados y arma una lista.   **Obs.2** | | |  | |
| 1. El sistema verifica que el Tipo de campaña recibido por parámetro no es MORA.   **Obs.3** | | | 10.A El sistema verifica que el Tipo de campaña recibido es MORA, entonces ↓ 13. | |
| 1. El sistema valida que en la lista no existen teléfonos de la Ley No Llame.   **Obs.4** | | | 11.A El sistema valida que en la lista existen teléfonos de la Ley No Llame.  11.A.1 El sistema elimina el teléfonos de la lista.  11.A.2 El sistema verifica que el cliente tenga otro tipo de teléfono en la lista. ↓12  11.A.2.1 El sistema no verifica que el cliente tenga otro teléfono en la lista.  11.A.2.2 El sistema elimina todos los datos del cliente de la lista. ↓12 | |
| 1. El sistema valida que en la lista no existen teléfonos de la Lista Negra de Teléfonos con menos de 60 días corridos desde la fecha de registro.   **Obs.5** | | | 12.A El sistema valida que en la lista existen teléfonos de la Lista Negra de Teléfonos con menos de 60 días corridos desde la fecha de registro.  12.A.1 El sistema elimina el teléfonos de la lista.  12.A.2 El sistema verifica que el cliente tenga otro teléfono en la lista. ↓13  12.A.2.1 El sistema no verifica que el cliente tenga otro teléfono en la lista.  12.A.2.2 El sistema elimina los datos del cliente d3 la lista. ↓13 | |
| 1. El sistema:  * completa los datos de la lista según el Tipo de campaña recibida por parámetro y genera un archivo con formato txt que es la base del predictivo del segmento recibido por parámetro. * muestra un link para descargarlo.   **Obs.6** | | | 13.A El sistema no puede generar un archivo con formato txt.  13.A.1 El sistema despliega el siguiente mensaje informando “No se pudo generar la base del predictivo del segmento.”  13.A.2 Fin UC. | |
| 1. Fin UC. | | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Observaciones**  **Obs.1**  El sistema despliega los siguientes atributos como se detallan a continuación:   * **Tipo de Teléfonos Disponibles:** ListBox. Atributo habilitado. Valor por defecto: se completa con el valor del campo PA11\_DES\_COD de la entidad PARP0011M donde PA11\_FEC\_BAJ = 0 y PA11\_EST\_COD = H. * **Tipo de Teléfonos Seleccionados:** ListBox. Atributo obligatorio y habilitado. Valor por defecto: vacío.   **Obs.2**  Para buscar los clientes del segmento recibido por parámetro que tienen los Tipos de Teléfonos seleccionados, el sistema debe verificar si:   * El ID del Tipo de campaña recibido por parámetro no es 5 (NO SOCIOS), entonces el sistema: * Busca el *DNI* de cada uno de los clientes*:*   El valor del campo **BASE\_IDENTIFICACION** en la entidad CAMPANIAS\_BASE donde  BASE\_ID = CASEB\_BASE\_ID de la entidad CAMPANIAS\_SEGMENTACION\_BASE donde CASEB\_CASE\_ID = ID del segmento recibido por parámetro.   * Busca y armar una lista con los clientes que tienen los *Tipos de Teléfono* seleccionados:   El valor de los campos CL11\_COD\_ARE, CL11\_NRO\_TEL en la entidad CLIP011M donde CL11\_MAR\_VER = 1 y  CL11\_TEL\_ERR = 0 y  CL11\_NRO\_DOC = BASE\_IDENTIFICACION en la entidad CAMPANIAS\_BASE y  CL11\_COD\_TEL = PA11\_COD\_TEL de la entidad PARP0011M donde  PA11\_DES\_COD = Tipo de teléfono seleccionado por el usuario.   * El ID del Tipo de campaña recibido por parámetro es 5 (NO SOCIOS), entonces busca: * Busca el *ID* de cada uno de los *No Socios:*   El valor del campo **BASE\_CANS\_ID** en la entidad CAMPANIAS\_BASE donde  BASE\_ID = CASEB\_BASE\_ID de la entidad CAMPANIAS\_SEGMENTACION\_BASE donde CASEB\_CASE\_ID = ID del segmento recibido por parámetro.   * Busca y armar una lista con los *No Socios* que tienen los *Tipos de Teléfonos*:   El valor del campo CANS\_TEL\_1, CANS\_TEL\_2, CANS\_TEL\_3, CANS\_TEL\_4  en la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS donde  CANS\_ID = BASE\_CANS\_ID de la entidad CAMPANIAS\_SEGMENTACION\_BASE.  **Obs.3**  Para verificar el Tipo de campaña recibido por parámetro, el sistema debe buscar si el valor del ID del Tipo de campaña recibido por parámetro es:   * **1** = MORA * **2** = TELEMARKETING * **3** = PROMOCIÓN * **5** = NO SOCIOS   **Obs.4**  Para validar que en la lista no existen teléfonos de la Ley No Llame, el sistema debe buscar que el valor del campo TELEFONO\_NUMERO de la entidad TELEFONOS\_NO\_LLAME no coincide con el valor de los Tipos de Teléfonos de los clientes y No Socios de la lista.  **Obs.5**  Para validar que en la lista no existen teléfonos de la Lista Negra de Teléfonos con menos de 60 días corridos desde la fecha de registro, el sistema debe buscar que el valor del campo TELEFONO de la entidad LISTA\_NEGRA\_TELEFONOS no coincide con el valor de los Tipos de Teléfonos de los clientes y No Socios de la lista.   * si existe coincidencia, el sistema debe calcular si la diferencia entre SYSDATE y el valor del campo FECHA de la entidad LISTA\_NEGRA\_TELEFONOS es mayor a 60 días.   **Obs.6**  El sistema debe completar los datos de la lista según el Tipo de campaña recibida por parámetro y genera un archivo con formato texto (.TXT). Para ello el sistema verifica si el Tipo de campaña recibido por parámetro es:   * **1 = MORA**, entonces el sistema completa los datos de la lista y genera un archivo como se detalla a continuación: * en la *primera línea* del archivo colocar separados por comas y sin espacios los siguientes encabezados: * La descripción de cada uno de los*Tipos de Teléfonos* seleccionados por el usuario (el valor del campo PA11\_DES\_COD de la entidad PARP0011M) * **ID** * **DNI** * **NOMBRE** * **LISTIN** * **DEUDA\_MORA** * **DEUDA\_VENC** * **DEUDA\_FUTURA** * **DEUDA\_TOTAL** * a partir de la *segunda línea* mostrar los datos de cada uno de los clientes de la lista separados por comas, sin espacios en líneas consecutivas y con el siguiente formato: * *Nro. de teléfono del cliente* en la lista * *ID del cliente* en la lista * *Nombre y Apellido del cliente (*el valor de los campos TAR\_NOM, TAR\_APE en la entidad MTARJE donde TAR\_DOCUMENTO = DNI del cliente en la lista*)* * *Nro. de DNI del cliente* en la lista * **(LISTIN:** el valor del campo TAR\_ESTADO\_LISTIN en la entidad MTARJE donde TAR\_DOCUMENTO = DNI del cliente en la lista**)** * **(deuda\_mora:$** el valor del campo DEUDA\_MORA en la entidad MORA\_PERFIL\_TEMP donde DNI = DNI del cliente en la lista**)** * **(deuda\_venc:$** el valor del campo DEUDA\_VENC en la entidad MORA\_PERFIL\_TEMP donde DNI = DNI del cliente en la lista**)** * **(deuda\_futura:$** el valor del campo DEUDA\_FUTURA en la entidad MORA\_PERFIL\_TEMP donde DNI = DNI del cliente en la lista**)** * **(deuda\_total:$** el valor del campo DEUDA\_TOTAL en la entidad MORA\_PERFIL\_TEMP donde DNI = DNI del cliente en la lista**)** * **2 = TELEMARKETING ó 3 = PROMOCIÓN**, entonces el sistema completa los datos de la lista y genera un archivo como se detalla a continuación: * en la *primera línea* del archivo colocar separados por comas y sin espacios los siguientes encabezados: * La descripción de cada uno de los*Tipos de Teléfonos* seleccionados por el usuario (el valor del campo PA11\_DES\_COD de la entidad PARP0011M) * **ID** * **DNI** * **NOMBRE** * **LISTIN** * a partir de la *segunda línea* mostrar los datos de cada uno de los clientes de la lista separados por comas, sin espacios en líneas consecutivas y con el siguiente formato: * *Nro. de teléfono del cliente* en la lista * *ID del cliente* en la lista * *Nombre y Apellido del cliente (*el valor de los campos TAR\_NOM, TAR\_APE en la entidad MTARJE donde TAR\_DOCUMENTO = DNI del cliente en la lista*)* * *Nro. de DNI del cliente* en la lista * **(LISTIN:** el valor del campo TAR\_ESTADO\_LISTIN en la entidad MTARJE donde TAR\_DOCUMENTO = DNI del cliente en la lista**)** * **5 = NO SOCIOS**, entonces el sistema completa los datos de la lista y genera un archivo como se detalla a continuación: * en la *primera línea* del archivo colocar separados por comas y sin espacios los siguientes encabezados: * **TELEFONO-1** * **TELEFONO-2** * **TELEFONO-3** * **TELEFONO4** * **ID** * **DNI** * **NOMBRE** * a partir de la *segunda línea* mostrar los datos de cada uno de los No Socios de la lista separados por comas, sin espacios en líneas consecutivas y con el siguiente formato: * *Nro. de teléfono del No Socio* en la lista * *ID del No Socio* en la lista * *Nro. de Documento del No Socio* en la lista * *Nombre y Apellido del No Socio (*el valor de los campos CANS\_NOMBRES y CANS\_APELLIDOS en la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS donde CANS\_NRO\_DOCUMENTO = DNI del No Socio en la lista) | |
| **Alternativas libre**  El usuario selecciona la funcionalidad Cancelar y el sistema cierra la aplicación. | |
| **Asociaciones de Extensión** | UC-CALL-006-SegmentarCampañaMora  UC-CALL-007-ConsultarSegmentos  UC-CALL-009-SegmentarCampaña TelemarketingPromocion  UC-CALL-011-SegmentarCampañaNoSocios |
| **Asociaciones de Inclusión** | No Aplica |
| **Caso de Uso al que extiende** | No Aplica |
| **Caso de Uso donde se incluye** | No Aplica |
| **Caso de Uso de Generalización** | No Aplica |
| **Base de datos** | Oracle |
| **Lenguaje de Programación** | Java (Framework ADF 12) |

1. **Diagrama de Casos de Uso relacionados**

